





## > Le mot du Directeur

### AVEC LE CME DE BINGERVILLE, FAITES LE CHOIX DE L'EXCELLENCE !



Créé en 1970, le Centre des Métiers de l'Electricité de Bingerville (CME), structure de formation de la Compagnie Ivoirienne d'Electricité (CIE), filiale du groupe ERANOVE, contribue à la professionnalisation des acteurs du secteur de l'électricité de l'Afrique.

L'offre de formation du CME vise l'ensemble des métiers clés de l'électricité, mais également une somme de compétences essentielles du secteur industriel et propose des services de formation sur mesure.

Les choix pédagogiques du CME s'appuient sur des orientations stratégiques, définies par le Groupe Eranove, qui intègrent notamment les enjeux de l'efficacité énergétique et des ENRs.

Le CME privilégie les formations très pratiques incluant des stages d'immersion en exploitation.

Le Centre a mis en place des cursus de formations, initiales et qualifiantes, et également certifiantes et diplômantes, qui partent de l'initiation à la maîtrise des exigences professionnelles de haut niveau.

Le CME se situe dans un positionnement en alternative à la formation en Europe pour un ensemble d'entreprises industrielles africaines reposant sur une dynamique de développement des cursus de formation et des plateaux pédagogiques en réponses aux évolutions technologiques, en collaboration avec des expertises internationales : EDF, RTE et General Electric.

Le CME bénéficie d'accréditations et de certifications nationales et internationales obtenues sur les domaines clés de l'électricité ( Agrément SERECT TST, Formateurs certifiés AFNOR) et il est identifié comme Centre de formation de référence par le West African Power Pool (WAPP) et l'Association des Sociétés d'Electricité d'Afrique (ASEA)

Le CME est installé sur un terrain de 25 hectares, avec 11 000 m<sup>2</sup> de bâtiments et plus de 77 salles de cours, de travaux pratiques et d'ateliers intégrant un véritable réseau électrique dédié aux entraînements en situation réelle.

Le Centre offre une palette logistique complète adaptée aux attentes des clients (Hébergement, Restauration et Transport).

L'offre de service du CME est aussi élargie au diagnostic des systèmes et à l'analyse des besoins en formation et intègre en bonne place les fonctions du management et du commercial.

Le CME est le Campus Pôle d'Excellence du Groupe ERANOVE, pour le maintien et le développement de l'ensemble des compétences de ses filiales en Afrique.

Une expertise construite à partir des compétences et des retours d'expérience de la CIE.





# MANAGER LA RELATION CLIENT

Assurer le coaching efficace des personnes en contact avec le client

## ✔ Objectifs de la formation

A l'issue de la formation l'apprenant sera capable de :

- Expliquer les principes de base du coaching
- Accompagner le progrès grâce au coaching
- Entretenir le progrès grâce au coaching



**Public cible**

Managers de proximité



**Durée de la formation**

**03 jours**

Nombre de stagiaires

Mini : 6

Maxi : 12





# MÉTIER EN AGENCE

Répondre efficacement aux attentes des clients

## ✔ Objectifs de la formation

A l'issue de la formation l'apprenant sera capable de :

- Créer un contact propice à l'échange
- Mettre en œuvre les techniques et les bonnes pratiques pour la satisfaction du client



### Public cible

- Secrétaires
- Assistantes en communication
- Conseillers clients



### Durée de la formation

02 jours

Nombre de stagiaires

Mini : 6

Maxi : 12





# LECTURE D'UNE FACTURE BASSE TENSION (BT)

Expliquer correctement une facture Basse Tension

## ✔ Objectifs de la formation

A l'issue de la formation l'apprenant sera capable de :

- Identifier les éléments constitutifs d'une facture BT
- Expliquer l'impact de chaque élément sur le montant de la facture
- Identifier les dysfonctionnements sur une facture



Public cible

Tout client



Durée de la formation

02 jours

Nombre de stagiaires

Mini : 6


Maxi : 12





# cme

Centre des Métiers de l'Electricité

NOUS CONTACTER : (+225) 21 23 20 27 // 21 23 33 01/06 // 21 23 66 22 / 01 07 72 76 • [cmecom@cie.ci](mailto:cmecom@cie.ci) • [www.cme.ci](http://www.cme.ci)

 [@centredesmetiersdelélectricité](https://www.facebook.com/centredesmetiersdelélectricité)

 [#bingerville CME](https://www.linkedin.com/company/bingerville-CME)

 [@CMEbingerville2](https://twitter.com/CMEbingerville2)

